

ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ РК «УМРД»

Венедиктов Э.В.
01.02.2024 г.

ОТЧЕТ

**о выполнении плана мероприятий, обозначенных в плане на 2022 г. – 2023 г.,
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г. – за 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - имеется на сайте и стенде УМРД.	Обновить данную информацию в соответствии с новой ТППГ на 2023-24-25 гг.	Ежегодно: 1 квартал текущего года – январь-февраль.	Зам. по КЭР – Драчёв И.С.	Реализовано 2022 – 2023 г.	1 квартал 2023 г., февраль.
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность – имеется на сайте и стенде УМРД	Обновить информацию на сайте и стенде - в соответствии с новыми данными по работающим сотрудникам.	Ежегодно: 1 квартал текущего года – январь-февраль.	Отдел кадров УМРД - начальник ОК – Изъюрова А.В. и зам. по КЭР Драчёв И.С.	Реализовано 2022 – 2023 г.	1 квартал 2023 г., февраль.

ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»

<p>3.. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)-данные имеются на сайте и стенде</p>	<p>Обновить информацию на сайте и стенде - в соответствии с новыми данными по работающим сотрудникам.</p>	<p>Ежегодно: 1 квартал текущего года – январь-февраль.</p>	<p>Отдел кадров УМРД - начальник ОК – Изъюрова А.В. и зам. по КЭР Драчёв И.С.</p>	<p>Реализовано 2022 – 2023 г.</p>	<p>1 квартал 2023 г., февраль.</p>
<p>4. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).</p>	<p>Обновить информацию на сайте и стенде - в соответствии с новыми данными по работающим сотрудникам.</p>	<p>Ежегодно: 1 квартал текущего года – январь-февраль.</p>	<p>Отдел кадров УМРД - начальник ОК – Изъюрова А.В. и зам. по КЭР Драчёв И.С.</p>	<p>Реализовано 2022 – 2023 г.</p>	<p>1 квартал 2023 г., февраль.</p>
<p>5.График работы учреждения – имеется на сайте и стенде</p>	<p>Обновить информацию на сайте и стенде</p>	<p>1 квартал 2023 г. года –январь-февраль.</p>	<p>зам. по КЭР Драчёв И.С.</p>	<p>Реализованы - 100% по плановой и экстренной службе.</p>	<p>1 квартал 2023 г., февраль. Изменения проводятся оперативно.</p>
<p>6.График работы и часы приёма медицинского работника (главного врача и врача отдела контроля качества и организации медицинской деятельности) администрации – имеется на сайте и стенде у кабинета главного врача.</p>	<p>Обновить информацию на сайте и стенде .</p>	<p>1 квартал 2023 года –январь-февраль.</p>	<p>зам. по КЭР Драчёв И.С., секретарь главного врача - Канева И.И.</p>	<p>Реализовано 2022 – 2023 г. Приём проводится по факту обращения.</p>	<p>1 квартал 2023 г., февраль.</p>
<p>7.Место нахождения МО и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) – целесообразней ввести информацию на сайте , а не на стенде .Место нахождения МО на сайте обозначено.</p>	<p>Дополнить на сайте информацию о месте нахождения учреждения схемой проезда с вокзалов (авто и ж/д).</p>	<p>1 квартал 2023 года –январь-февраль.</p>	<p>зам. по КЭР Драчёв И.С.</p>	<p>Информация о месте нахождения учреждения и схемой проезда внесена на сайт в 2023 г.</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>

ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»

8. Структура МО	Внести информацию по структуре учреждения на сайте и стенде	1 квартал 2023 года – январь-февраль.	Отдел кадров УМРД - начальник ОК – Изьюрова А.В. и зам. по КЭР Драчёв И.С.	Реализованы - структура внесена на сайт.	1 квартал 2023 г., февраль. Пересмотр в реальном времени с учетом меняющейся ситуации.
9.Вакантные должности – имеются на сайте и стенде (постоянно меняющаяся информация)	Обновить данную информацию на сайте и стенде	Ежегодно: 1 квартал текущего года – январь-февраль.	Отдел кадров УМРД - начальник ОК – Изьюрова А.В. и зам. по КЭР Драчёв И.С.	Реализовано – изменения вносятся с учетом поправок на уволившихся и поступивших на работу в 2023 г.	Внесение изменений в реальном времени.
10. Номера телефонов справочных служб - имеются все телефоны; секретаря роддома, главного врача, медицинских и административных отделений	Внести информацию по номерам телефонов отделений и структурных подразделений роддома - на сайте роддома и стенде.	1 квартал 2023 года – январь-февраль.	зам. по КЭР Драчёв И.С., секретарь главного врача - Канева И.И.	Реализовано – 2022 – 2023 г. внесены изменения новых телефонных номеров всех отделений в связи с переездом в отремонтированное здание.	1 квартал 2023 г., февраль.
11. Отзывы потребителей услуг - проводится анкетирование пациентов, получивших стационарное лечение внутри учреждения и имеется возможность выразить свою удовлетворенность (или неудовлетворенность) путем электронного сообщения или обращения.	Активировать работу по анкетированию граждан о качестве мед.услуг и удовлетворенности этими услугами - как в отделениях, так и предложением заполнить анкету на сайте.	В течение года, на постоянной основе.	врач ОКК и ОМР Анохина Г.А., зам. по КЭР Драчёв И.С.	Реализовано - 2022 – 2023 г.	В течение года, на постоянной основе.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»

<p>1. Доступность записи на прием к врачу /направление на госпитализацию – запись на прием к врачу в женской консультации, в стационар поступают с готовым направлением врача ЖК, отказов в госпитализации по экстренной и неотложной помощи не имеется. По самообращению – при наличии показаний направление в стационар оформляет дежурный врач или врач отделения (в дневное время).</p>	<p>Запись на прием к врачу - в женской консультации, в стационар пациенты поступают с готовым направлением врача ЖК, отказов в госпитализации по экстренной и неотложной помощи не имеется. По самообращению – при наличии показаний направление в стационар оформляет дежурный врач или врач отделения (в дневное время).</p>	<p>В течение года, на постоянной основе.</p>	<p>Контроль зав. отделениями и зам. по КЭР Драчёв И.С.</p>	<p>Реализовано - 2022 – 2023 г.</p>	<p>В течение года, на постоянной основе.</p>
<p>2. Время ожидания предоставления медицинских услуг - задержка возможна из-за недостаточной укомплектованности врачебным персоналом (оказание и предоставление мед. услуг по освобождению врача отделения и/или- зав. отделением).</p>	<p>Стремиться к минимальному времени приема пациентов в приемном покое или в отделении – по освобождению врача и зав. отделением. Проводить работу с привлечением медицинских работников в ГБУЗ УМРД – с целью укомплектования кадров и ликвидации «кадрового голода» - предоставление информации по освободившимся вакансиям на сайте, стенде, выезды в училища и мед. Академии - с целью ликвидации кадрового дефицита</p>	<p>В течение года, на постоянной основе.</p>	<p>Отдел кадров УМРД - начальник ОК – Изьюрова А.В. и зам. по КЭР Драчёв И.С.</p>	<p>Выезд главного врача Венедиктова Э.В.- на все проводимые ярмарки вакансий, в учебные учреждения, заключение договоров на целевое обучение. Запланированные мероприятия выполнены. Время ожидания в приёмном покое в среднем не превышает 20 - 30 минут.</p>	<p>В течение года, на постоянной основе.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Возможности предоставления данной услуги не имеется</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»

2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Стационарные медицинские услуги могут предоставляться только в стационаре очно, но не дистанционно. На дому - оказываются поликлиникой (женской консультацией).	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доброжелательность, вежливость медицинских работников, обеспечивающих непосредственно оказание медицинских услуг.	Проведение семинаров с привлечением работающего психолога для работников роддома по вопросам этики и деонтологии медицинского работника.	1 раз в квартал, регулярно.	Ведущий психолог Афанасьева Ю.Д. Зав. отделениями, ст. акушерки, м/с отделений, контроль – зам. по КЭР Драчёв И.С.	Проводятся тех. учебы в отделениях УМРД с сотрудниками - по этике и деонтологии, в т.ч. и с участием психолога учреждения. (Обоснованных жалоб пациенток на недоброжелательность медицинского персонала не поступало.)	В течение года, на постоянной основе.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. В части случаев-по результатам внутриучрежденческого анкетирования пациентов отмечаются случаи неудовлетворенностью питанием (мало овощей, фруктов).	Улучшить качество питания, разнообразить меню, не допускать однообразия.	Постоянно.	Главная медицинская сестра, диетсестра, шеф-повар, дежурные врачи.	Выполнено. Введен в меню 2-й ужин после основного (кефир, соки, печенье, фрукты). Меню разнообразное, не повторяется в течение недели. (Жалоб на питание не имеется).	С января 2022г.

Заместитель главного врача по КЭР

01.02.2024 г.



И.С. Драчёв