

**Краткий отчёт об оказании услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми за 2021 год**

**1. Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе).**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращённое наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**2. Сроки предоставления отчета организации-оператора в Министерство.**

Отчёт организации-оператора поступил в Министерство 24.09.2021, с нарушением сроков предоставления (31.07.2021).

**3. Перечень медицинских организаций Республики Коми, в отношении которых в 2021 году проведена НОК:**

<b>Наименование медицинской организации</b>
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»

ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»
АО ЛПО «Монди Сыктывкарский ЛПК», г. Сыктывкар
ООО «МеркуриМед»

**4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2021 году.**

Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – критерии) утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществлялась по следующим показателям:

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги».
3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».
5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

## 5. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».

**5.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:**

- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Оценка объёма информации, представленной на стенде организации, в соответствии с рекомендациями, приведёнными в Примерном расчёте показателей, характеризующем общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, производится по шкале от 1 до 60 баллов, где 1 — это минимальный объем информации, а 60 — максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Объем информации, размещённой на стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Таблица 1

Наименование медицинской организации	Интегральный показатель
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	31
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	40
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	28
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	29
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	40
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	50
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	23
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	40
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	41
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	30
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	47
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	55
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	55
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	16
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	29
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	46
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	41
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	40
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	39

Значение показателей объёма информации на стендах колеблется от 16 до 55 баллов. В целом ситуацию с наличием информации на стендах организаций можно описать как удовлетворительную – среднее значение составляет 37 баллов из 60.

Оценка объёма информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, производится по шкале от 1 до 60 баллов, где 1 — это минимальный объем информации, а 60 — максимальный объем. В Таблице 2 представлены результаты оценки организаций.

Объем информации, размещённой на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

Таблица 2

Наименование медицинской организации	Интегральный показатель
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	56
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	47
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	53
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	54
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	55
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	50
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	58
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	50
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	54
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	58
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	51
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	54
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	51
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	56
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	54
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	47
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	44
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	48
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	52
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	46

Значение показателей объёма информации на сайтах колеблется от 43 до 58 баллов. В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую – среднее значение составляет 51 балл из 60.

**5.1.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещённой на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению.**

На официальных сайтах медицинских организаций Республики Коми в сети «Интернет» не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утверждёнными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н.

Информация, которую необходимо разместить на сайтах и стендах организаций указана в Таблице 3.

Информация, которую необходимо разместить  
на сайтах и стендах организаций

Таблица 3

<b>Выявленные недостатки</b>
<p><b>АО ЛПО «Монди Сыктывкарский ЛПК», г. Сыктывкар</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>5. Сведения об учредителе (учредителях)<sup>1</sup></p> <p>37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>47.4. График работы</p> <p>48.3. График работы и часы приема медицинского работника</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)</p> <p>3. Почтовый адрес</p> <p>6. Структура</p> <p>7. Органы управления</p> <p>8. Вакантные должности</p> <p>14. Адреса электронной почты</p> <p>15.1. Телефона</p> <p>15.2. Адреса электронной почты</p> <p>23. Информация о правах граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p> <p>32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p>

<sup>1</sup> Номера напротив информации соответствуют номерам в форме оценки сайта организации

медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### **ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»**

#### **Сайт**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

3. Почтовый адрес

4. Дата государственной регистрации

5. Сведения об учредителе (учредителях)

7. Органы управления

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника»

#### **Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

3. Почтовый адрес

8. Вакантные должности

11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы
- 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### **ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»**

#### **Сайт**

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой

должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

### **Стенд**

3. Почтовый адрес

8. Вакантные должности

14. Адреса электронной почты

15.1. Телефона

15.2. Адреса электронной почты

16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

20. Отзывы потребителей услуг

25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

38. Правила записи на первичный приём

39. Правила записи на консультацию



- 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
- 43. Сроки госпитализации
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы
- 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

### **ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»**

#### **Сайт**

- 4. Дата государственной регистрации
- 37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 42. Правила госпитализации
- 43. Сроки госпитализации
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы

#### **Стенд**

- 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
- 3. Почтовый адрес
- 6. Структура
- 8. Вакантные должности
- 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
- 23. Информация о правах граждан в сфере охраны здоровья
- 24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- 26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- 27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- 28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд)

46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

### **ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»**

#### **Сайт**

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

8. Вакантные должности

14. Адреса электронной почты

22. Информация о видах медицинской помощи

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

38. Правила записи на первичный приём

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

#### **ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»**

##### **Сайт**

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой

должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

38. Правила записи на первичный приём

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### **ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»**

#### **Сайт**

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.4. График работы

#### **Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

6. Структура

8. Вакантные должности

9. Режим работы

10. График работы

11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

12. Контактные телефоны

13. Номера телефонов справочных служб

15.1. Телефона

15.2. Адреса электронной почты

20. Отзывы потребителей услуг

25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
38. Правила записи на первичный приём
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

- 42. Правила госпитализации
- 43. Сроки госпитализации
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы
- 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

## **ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»**

### **Сайт**

- 20. Отзывы потребителей услуг
- 35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 42. Правила госпитализации
- 43. Сроки госпитализации
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы

### **Стенд**

- 20. Отзывы потребителей услуг
- 25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- 26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- 27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- 28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
- 35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
38. Правила записи на первичный приём
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
43. Сроки госпитализации
44. Правила предоставления платных медицинских услуг
45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд)
46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы

### **ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»**

#### **Сайт**

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы
- 48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
8. Вакантные должности
33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
38. Правила записи на первичный приём
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

### **ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»**

#### **Сайт**

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

5. Сведения об учредителе (учредителях)

8. Вакантные должности

20. Отзывы потребителей услуг

23. Информация о правах граждан в сфере охраны здоровья

24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и



территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приема медицинского работника

## **ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»**

### **Сайт**

7. Органы управления

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

**Стенд**

- 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
- 8. Вакантные должности
- 15.2. Адреса электронной почты
- 20. Отзывы потребителей услуг
- 27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- 28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
- 35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
- 39. Правила записи на консультацию
- 40. Правила записи на обследование
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

**ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»****Сайт**

- 20. Отзывы потребителей услуг
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы
- 48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

**Стенд**

- 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
- 4. Дата государственной регистрации
- 28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
- 33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

**ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»**

**Сайт**

20. Отзывы потребителей услуг

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приема медицинского работника

**Стенд**

8. Вакантные должности

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

**ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»**

**Сайт**

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

**Стенд**

8. Вакантные должности

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

### **ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»**

#### **Сайт**

5. Сведения об учредителе (учредителях)

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

1. Полное наименование

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

6. Структура

7. Органы управления

8. Вакантные должности

11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

13. Номера телефонов справочных служб

14. Адреса электронной почты

15.1. Телефона

15.2. Адреса электронной почты

16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

20. Отзывы потребителей услуг

24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
38. Правила записи на первичный прием
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд)
46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой

должности, срок действия)

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

### **ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»**

#### **Сайт**

16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

3. Почтовый адрес

6. Структура

7. Органы управления

8. Вакантные должности

11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

14. Адреса электронной почты

15.2. Адреса электронной почты

18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

20. Отзывы потребителей услуг

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

**ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»**

**Сайт**

5. Сведения об учредителе (учредителях)

16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

20. Отзывы потребителей услуг

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

**Стенд**

5. Сведения об учредителе (учредителях)

8. Вакантные должности

24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам



медицинской помощи

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

38. Правила записи на первичный приём

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

### **ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»**

#### **Сайт**

17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

#### **Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

8. Вакантные должности

11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

13. Номера телефонов справочных служб

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых

лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

43. Сроки госпитализации

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### **ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»**

#### **Сайт**

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приёма медицинского работника

**Стенд**

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)

6. Структура

8. Вакантные должности

10. График работы

13. Номера телефонов справочных служб

20. Отзывы потребителей услуг

26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

38. Правила записи на первичный прием

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование

41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

47.4. График работы

48.3. График работы и часы приема медицинского работника

**ООО «МеркуриМед»**

**Стенд**

25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
- 47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- 47.4. График работы
- 48.3. График работы и часы приема медицинского работника
- Стенд**
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
6. Структура
8. Вакантные должности
14. Адреса электронной почты
- 15.1. Телефона
- 15.2. Адреса электронной почты
19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
26. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
27. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой
33. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации,

оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

40. Правила записи на обследование

41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

42. Правила госпитализации

43. Сроки госпитализации

48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

### **5.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:**

- **электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);**
- **обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на анкету)**

На сайтах всех организаций обеспечено не менее трёх способов взаимодействия, а именно:

- форма для подачи электронного обращения;
- анкета для опроса граждан;
- возможность записи на приём к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.

Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, представлены показателем, рассчитанным в баллах.

Результаты по показателю выглядят следующим образом:

Обеспечение на официальном сайте организации наличия  
и функционирования дистанционных способов  
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Таблица 4

Наименование медицинской организации	Балл оценки
Максимальный балл оценки	30
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	30
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	30
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	30
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	30
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	30
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	30

Наименование медицинской организации	Балл оценки
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	30
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	30
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	30
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	30
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	30
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	30
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	30

**5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, рекомендованной Приказом Минздрава России от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».

Срок проведения опроса с 9 июня по 29 июля 2021 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<http://anketa.rosminzdrav.ru/staticogvjustank/52/1>

Результаты интерактивного опроса были получены с сайта <https://nok.rosminzdrav.ru>, где они обрабатываются системой автоматически с пересчётом в баллы. С учетом особенностей работы системы сбора информации

данные представлены сразу в баллах по соответствующим критериям и показателям оценки.

В опросе приняло участие следующее количество респондентов по каждой организации:

Таблица 5

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия	Сумма
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	156	0	156
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	31	43	74
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	0	37	37
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	53	18	71
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	54	8	62
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	9	83	92
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	202	406	608
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	72	7	79
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	48	0	48
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	62	3	65
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	62	2	64
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	42	37	79
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	10	0	10
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	66	7	73
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	327	1	328
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	12	0	12
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	80	19	99
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	23	28	51
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	7	13	20

Организация ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар не принимала участие в опросе.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в баллах)

Таблица 6

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	40	40
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	37	--- <sup>2</sup>
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	40	40
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	40	40
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	40	38
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	---	40
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	39	20
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	38	40
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	40	39
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	40	---
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	38	40
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	39	20
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	40	38
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	40	---
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	37	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	37	40
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	30	40

<sup>2</sup> Данный символ указывает на отсутствие соответствующего условия в организации.



**6.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:**

- **обеспечение лечебно-охранительного режима;**
- **отсутствие очередей;**
- **доступность записи на приём к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), при обращении в медицинскую организацию);**
- **наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;**
- **доступность питьевой воды;**
- **санитарное состояние**

Оператор осуществлял сбор информации о комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов при помощи посещения медицинских организаций и опроса.

В процессе посещения организации Оператором, комфортность условий предоставления услуг изучалась методом наблюдения.

В Таблице 6 представлены результаты комфортности условий предоставления услуг.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия комфортности предоставления услуг:

1 - Обеспечение лечебно-охранительного режима (наличие свободных мест ожидания, состояние гардероба, наличие мест для детских колясок)

2 - Отсутствие очередей (отсутствие очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников)

3 - Доступность записи на приём к врачу/направление на госпитализацию

4 - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие санитарно-гигиенических помещений, состояние санитарно-гигиенических помещений)

5 - Доступность питьевой воды

6 - Санитарное состояние помещений

**Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг**

Таблица 7

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	1	1	1	1	1	1	6

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	0	0	1	0	0	0	1
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	1	1	1	1	0	0	4
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	1	1	0	1	1	1	5
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	1	1	1	1	1	1	6
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	1	1	1	1	1	1	6

В большинстве организаций обеспечены все условия комфортности предоставления услуг.

Не все условия обеспечены только в трёх организациях:

ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом» - 5 из 6 условий,

ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница» - 4 из 6 условий,

ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница» - 1 из 6 условий.

## **6.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приёма врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)**

Время ожидания предоставления медицинских услуг (в баллах) – по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 8

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	40	40
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	37	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	39	24
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	32
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	40	38
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	40	40
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	40	0
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	40	40
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	40	32
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	37	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	39	40
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	40	40
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	39	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	39	40
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	35	32
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	35	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	38	40
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	29	32

**6.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (в баллах) - по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 9

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	30	30
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	27	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	29	30
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	28
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	29	20
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	30	30
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	30	15
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	29	30

ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	29	30
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	23	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	29	30
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	25	30
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	29	30
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	30	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	28	30
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	29	30
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	30	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	29	27
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	23	29
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	26	28

## **7. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».**

### **7.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**

- **оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;**
- **наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;**
- **наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;**
- **наличие сменных кресел-колясок;**
- **наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей, определённых приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»).

В Таблицах 10 и 11 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 10 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Оборудование территории, прилегающей к организации,

и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Таблица 10

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	1	1	1	0	0	3
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	0	0	0	0	0	0
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	1	0	0	1	0	2
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	1	1	1	1	0	4
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	1	0	1	1	1	4
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	1	0	1	1	1	4
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	1	1	1	0	0	3
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	1	1	1	1	0	4
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	1	0	1	1	1	4
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	0	0	0	0	0	0
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	1	1	1	1	1	5
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	5
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	1	1	1	1	1	5
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	1	1	0	0	0	2
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	1	1	1	0	0	3
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	0	0	0	0	0	0
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	1	0	1	1	1	4
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	1	0	0	0	0	1
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	1	1	1	1	1	5
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	0	0	0	0	0	0

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов оборудованы на среднем уровне.

В 4 организациях (ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза», ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом») обеспечены все 5 условий доступности.

В 6 организациях (ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом», ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара», ГБУЗ РК «Ижемская

центральная районная больница», ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер», ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр», ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница») обеспечено 4 из 5 условий доступности.

В 3 организациях (АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК", ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница», ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница») обеспечено 3 из 5 условий доступности.

В 2 организациях (ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница», ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница») в наличии 2 из 5 условия доступности.

В организации ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница» обеспечено 1 из 5 условий доступности.

В 4 организациях (ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница», ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница», ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар) необходимые условия отсутствуют.

Лучше всего обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами (в 16 из 20 организаций).

**7.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**

- **дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;**
- **дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;**
- **возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);**
- **помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);**
- **наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.**

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обстоит схожим образом (Таблица 11).

Номерам в Таблице 11 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Таблица 11

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	0	0	0	1	1	2
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	1	0	0	1	1	3
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	0	0	0	1	0	1
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	1	0	1	1	0	3
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	1	0	0	1	0	2
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	1	0	0	1	1	3
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	1	0	0	0	0	1
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	1	1	0	1	0	3
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	1	1	0	1	0	3
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	0	0	0	1	1	2
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	1	1	0	1	0	3
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	1	1	0	1	1	4
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	0	1	0	1	1	3
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	0	0	0	1	1	2
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	1	0	0	1	1	3
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	0	0	0	1	1	2
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	0	0	0	1	1	2
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	0	0	0	1	1	2
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	1	1	0	1	0	3
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	1	1	0	1	1	4

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены 2 организации (ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница», ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар) в наличии 4 из 5 условий доступности.

В 9 организациях (ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница», ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом», ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница», ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер», ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр», ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза», ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом») в наличии 3 условия доступности из 5.

7 организаций (АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК", ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара», ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница», ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница») располагают 2 условиями доступности из 5.

2 организации (ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница», ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница») располагают 1 условием доступности из 5.

Лучше всего в организациях обеспечивается помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (в 19 из 20 организаций).

### **7.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)**

Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в баллах) – по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 12

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	30	30
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	10	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	30	30
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	30
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	0	30
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	30	30
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	0	30
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	30	0



ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	27	30
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	20	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	25	30
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	30	0
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	30	30
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	0	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	25	0
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	30	0
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	30	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	30	30
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	0	30
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	0	30

В организациях с нулевыми значениями по данному показателю могли отсутствовать респонденты, имеющие инвалидность, или их представители.

#### **7.4. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворённости граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению**

Территории, прилегающие к организациям, и помещения не полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Таблица 13

<b>Выявленные недостатки</b>
<p><b>АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
<p><b>ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
<p><b>ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</li> </ul>

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»**

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»**

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

**ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»**

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

**ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»**

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»**

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»**

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

**ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»**

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»**

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»**

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»**

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»**

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»**

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»**

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- Наличие сменных кресел-колясок

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
<b>ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»</b> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
<b>ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»</b> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
<b>ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»</b> - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>ООО «МеркуриМед»</b> - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

## **8. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».**

### **8.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в баллах) – по результатам интерактивного анкетирования

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
	40	40
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	38	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	40	40
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	40
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	39	40
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	40	40
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	40	0
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	39	40
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	34	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	38	40
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	40	37
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	40	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	40	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	39	36
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	37	40
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	40	40

**8.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в баллах) - по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 15

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Макс.	40	40
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	38	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	39	40
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	40
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	39	38
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	39	40
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	40	40
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	40	40
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	40	40

ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	36	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	39	40
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	39	40
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	39	39
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	40	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	39	40
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	38	40
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	40	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	40	36
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	35	40
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	34	40

**8.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в баллах) – по результатам интерактивного голосования

Таблица 16

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	20	20
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	20	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	18	20
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	20
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	19	20
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	20	20
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	20	20
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	19	20
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	17	20
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	16	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	18	0
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	18	0
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	19	20
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	20	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	19	20
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	18	0
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	20	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	20	20
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	20	20

ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	0	20
--	---	----

## 9. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

### 9.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в баллах) – по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 17

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	30	30
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	27	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	29	30
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	29
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	29	22
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	30	30
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	30	30
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	30	30
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	29	30
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	24	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	29	30
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	27	30
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	29	29
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	30	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	29	30
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	27	30
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	30	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	29	25
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	23	30
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	26	30

### 9.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации (в баллах) – по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 18

Наименование медицинской организации	Амбулаторные	Стационарные
--------------------------------------	--------------	--------------

	условия	условия
Максимум	20	20
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	19	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	19	20
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	19
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	20	16
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	20	20
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	20	20
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	20	20
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	19	20
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	16	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	19	20
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	18	20
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	20	19
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	18	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	19	17
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	19	20
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	18	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	20	19
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	17	20
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	14	20

**9.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворённых условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**

Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в баллах) – по результатам интерактивного анкетирования

Таблица 19

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Максимум	50	50
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	44	---
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	49	50
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	---	50
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	49	47
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	50	50
ГБУЗ РК «Воркутинская инфекционная больница»	50	50
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	50	50
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	49	50



ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	37	---
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	48	50
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	45	50
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	49	49
ГБУЗ РК «Корткеросская центральная районная больница»	50	---
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	48	50
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	45	50
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	50	---
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	50	45
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	44	50
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	43	50

### 10. Итоговые оценки по критериям.

Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы осуществляется в соответствии с Единым порядком, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

#### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (Таблица 20)

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Итоговая оценка по всем критериям

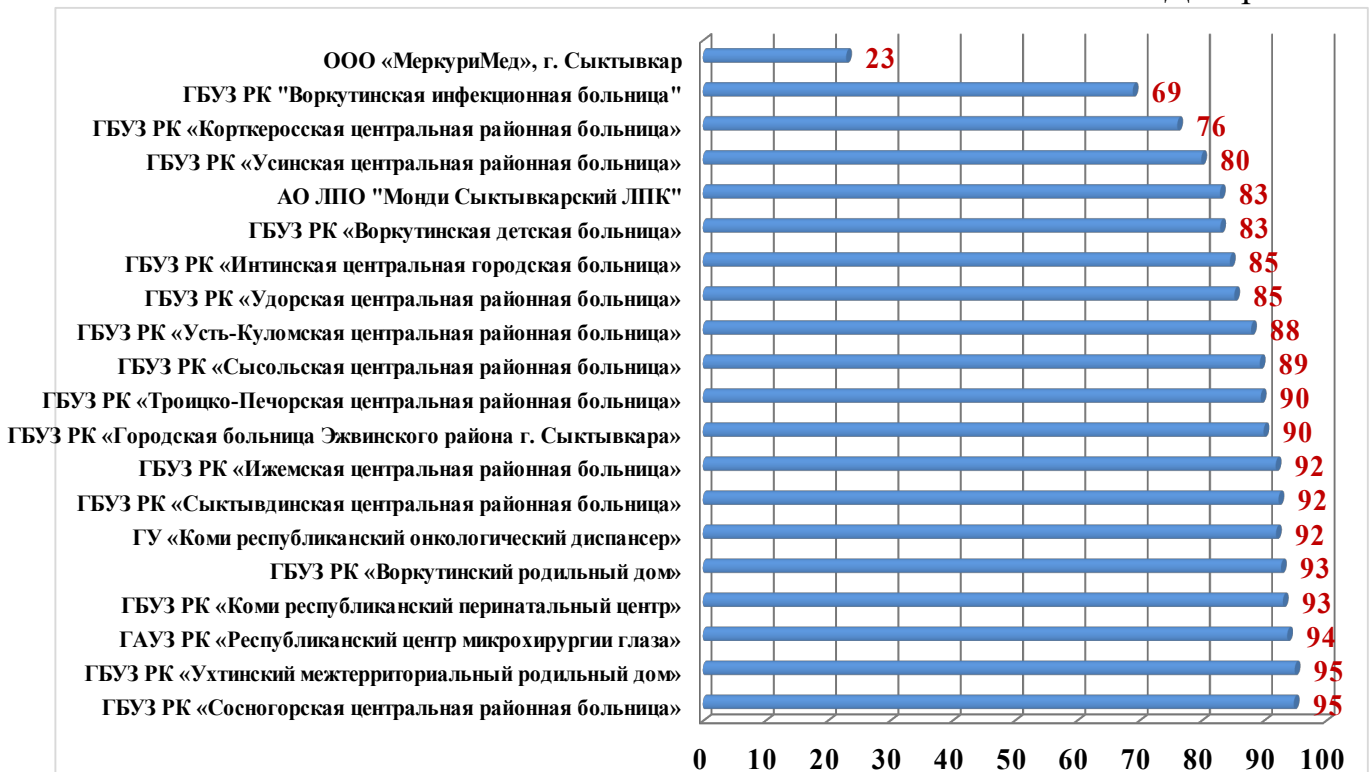
Таблица 20

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум - баллы	100	100	100	100	100	100
ГБУЗ РК «Сосногорская центральная районная больница»	96	97	87	98	96	95
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом»	92	99	84	100	100	95
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»	93	98	84	97	97	94
ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр»	93	99	78	98	96	93
ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»	89	99	69	97	96	93

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
ГУ «Коми республиканский онкологический диспансер»	92	90	78	100	100	92
ГБУЗ РК «Сыктывдинская центральная районная больница»	97	94	84	96	91	92
ГБУЗ РК «Ижемская центральная районная больница»	95	99	73	97	96	92
ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»	94	90	70	100	98	90
ГБУЗ РК «Троицко-Печорская центральная районная больница»	86	99	69	97	97	90
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»	90	100	58	99	100	89
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»	91	99	52	99	99	88
ГБУЗ РК «Удорская центральная районная больница»	88	95	46	100	98	85
ГБУЗ РК «Интинская центральная городская больница»	88	94	56	95	90	85
ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»	91	100	24	100	100	83
АО ЛПО "Монди Сыктывкарский ЛПК"	89	94	44	96	90	83
ГБУЗ РК «Усинская центральная районная больница»	93	84	60	86	77	80
ГБУЗ РК «Корткеросская ЦРБ»	92	75	16	100	98	76
ГБУЗ РК "Воркутинская инфекционная больница"	90	45	50	60	100	69
ООО «МеркуриМед», г. Сыктывкар	53	30	32	0	0	23
<b>Среднее значение по региону</b>	<b>91,52</b>	<b>92,1</b>	<b>62,21</b>	<b>95,52</b>	<b>95,73</b>	

### Рейтинг медицинских организаций по итоговым оценкам

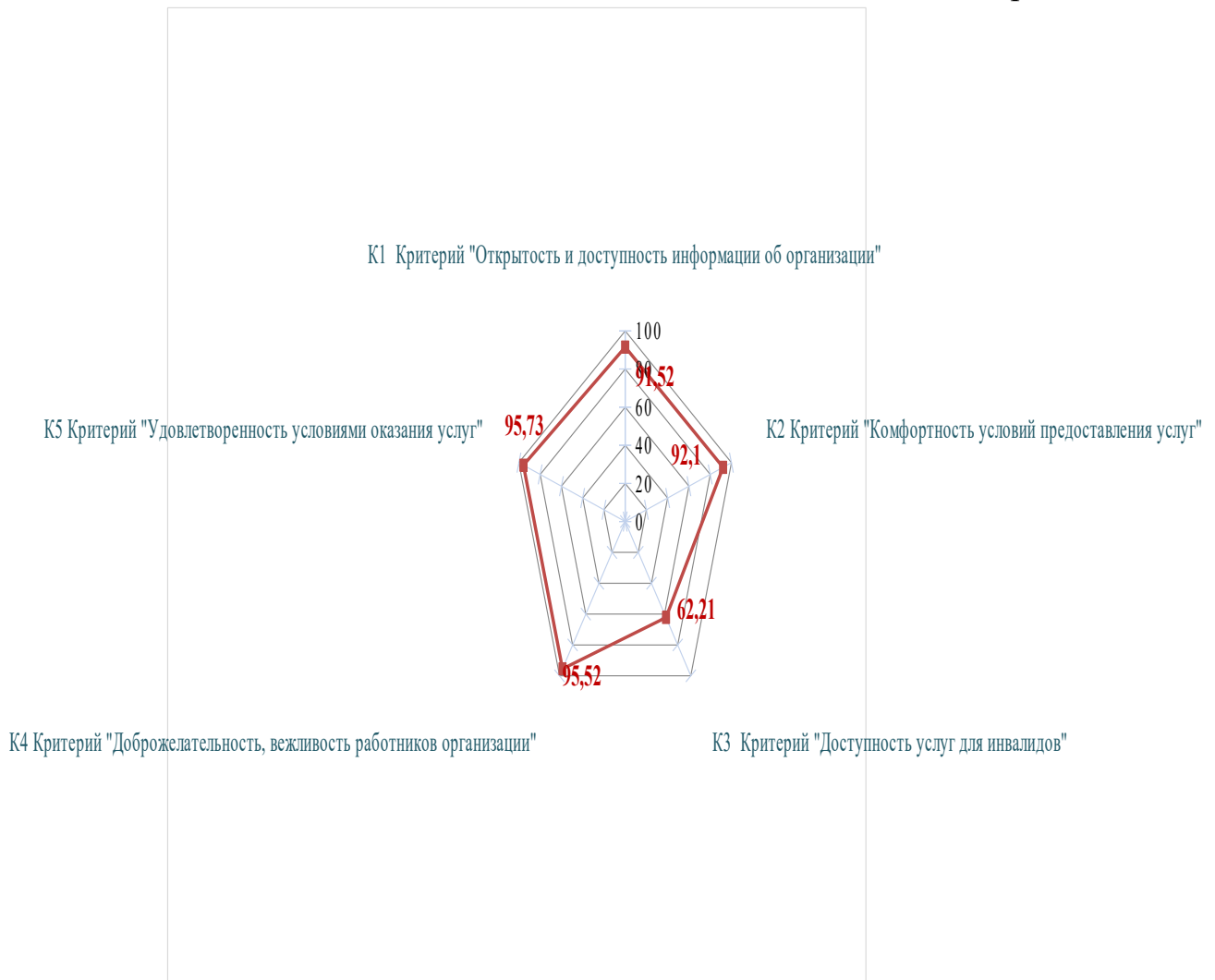
Диаграмма 1



Средние значения критериев независимой оценки качества

**условий оказания услуг медицинскими организациями  
Республики Коми в 2021 году –  
среднее значение критериев по региону**

Диаграмма 2



**Диаграмма 2 - Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями республики Коми в 2021 году**

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения «Доступность услуг для инвалидов», среднее значение критерия по региону составляет – 62,21 балла.

На втором месте по числу выявленных недостатков критерий «Открытость и доступность информации об организации» (отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об организации здравоохранения, размещённой на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации; сведений о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг), среднее значение критерия по региону – 91,52 балла.

На третьем месте – условия по критерию «Комфортность условий оказания услуг», среднее значение по региону – 92,1 балла.

На четвёртом месте по числу замечаний и нарушений оказались условия для оказания услуг организациями здравоохранения по такому критерию как «Доброжелательность, вежливость работников организации», среднее значение по региону составляет - 95,52 балла.

Наименьшее число замечаний обследованные организации здравоохранения получили по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг» - в целом по региону положительно оценивают работу обследованных организаций 95,73% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Следует отметить, что значительное влияние на оценки по показателям, сформированным по результатам опроса получателей услуг медицинских организаций, оказала ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Так, в ходе опроса и контент-анализа открытых источников выявлено значительное число жалоб пациентов на ограничения в оказании амбулаторной и плановой стационарной помощи, увеличившимся в связи с этим временем ожидания приёма специалистов и смещением сроков плановой госпитализации. Кроме того, отмечается повышенное внимание к соблюдению медицинскими работниками и пациентами санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований. Также, следует отметить, что в связи с отсутствием у большинства получателей услуг чёткого понимания порядка предоставления медицинских услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), значительно возросло число обращений пациентов к информации, размещённой на официальных сайтах медицинских организаций, а также использование дистанционных форм взаимодействия с медицинскими организациями, что повлекло многократное увеличение нагрузки на услуги справочных служб и регистратуры и, следовательно, недовольство получателей услуг увеличением времени ожидания ответа на линии и сложностями контакта посредством телефонной связи.

#### **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций:**

1. Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утверждёнными Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н, а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

2. Оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с

недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

3. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также по повышению удовлетворённости пациентов из числа инвалидов условиями доступности, созданными в медицинских организациях.

4. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями здравоохранения привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

5. В целях повышения удовлетворённости получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации, рекомендовано устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приёма, понятность навигации).

6. Рассмотреть возможность оптимизации процесса оформления и приёма пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.

7. Разработать мероприятия по оптимизации работы дистанционных форм взаимодействия с медицинской организацией, в том числе, сокращение времени ожидания ответа при обращении пациента посредством телефонной связи.

8. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей медицинских услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

---